

Regulamin płatności

La NUBE – Hiszpański dla dzieci

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności za usługi edukacyjne oferowane przez szkołę językową **La NUBE – Hiszpański dla dzieci**.

2. Operatorem szkoły jest:

La NUBE Alvaro Figuero Torralba

ul. Augusta Cieszkowskiego 1/3 lok. 9

01-636 Warszawa

NIP: 7010386631

REGON: 381384442

3. Płatności mogą być dokonywane:

- przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy szkoły,
- gotówką w recepcji szkoły,
- za pośrednictwem systemu płatności online obsługiwanego przez operatora płatności PayU.

4. Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu kursów obowiązującego w szkole La NUBE.

§2. Dostępne metody płatności

1. Klient może dokonać płatności za zajęcia lub pakiety zajęć w następujący sposób:

a) przelewem bankowym na rachunek:

La NUBE Alvaro Figuero Torralba

Numer rachunku:

49 1140 2004 0000 3402 7809 2853

b) gotówką w recepcji szkoły La NUBE

c) płatnością online za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych udostępnionego przez operatora płatności PayU.

2. W przypadku płatności online Klient może skorzystać z metod udostępnionych przez operatora płatności, w szczególności:

- szybkie przelewy bankowe,
- płatność kartą,

- inne metody oferowane przez operatora płatności.

§3. Realizacja płatności

1. Po dokonaniu płatności online Klient otrzymuje potwierdzenie wykonania transakcji.
2. Płatność uznaje się za dokonaną w momencie otrzymania przez szkołę potwierdzenia jej realizacji od operatora płatności.
3. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym za moment dokonania płatności uznaje się moment zaksięgowania środków na rachunku bankowym szkoły.
4. W przypadku płatności gotówką potwierdzeniem płatności jest wystawiony przez szkołę dokument księgowy lub potwierdzenie przyjęcia płatności.

§4. Bezpieczeństwo płatności

1. Płatności online realizowane są za pośrednictwem bezpiecznego systemu płatności elektronicznych obsługiwanego przez operatora płatności PayU.
2. Dane niezbędne do realizacji płatności przetwarzane są przez operatora płatności zgodnie z jego regulaminem oraz polityką prywatności.
3. Szkoła La NUBE nie przechowuje danych kart płatniczych Klientów.

§5. Zwroty płatności

1. Zwroty płatności mogą być dokonywane w przypadkach przewidzianych w Regulaminie kursów szkoły La NUBE.
2. W przypadku płatności dokonanych za pośrednictwem systemu płatności online zwrot środków realizowany jest przy użyciu tej samej metody płatności, o ile jest to możliwe.
3. Zwrot środków następuje w terminie do **14 dni** od momentu podjęcia decyzji o zwrocie.

§6. Reklamacje dotyczące płatności

1. W przypadku problemów związanych z płatnością Klient może złożyć reklamację drogą mailową.

Reklamację należy przesłać na adres:
biuro@hiszpanskilanube.pl

2. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko płatnika,

- datę płatności,
- kwotę płatności,
- opis problemu.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni roboczych**.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej szkoły.
2. Szkoła zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz Regulamin kursów szkoły La NUBE.