

Polityka Prywatności

La NUBE – Hiszpański dla dzieci

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej szkoły językowej **La NUBE – Hiszpański dla dzieci** zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

Dokument wyjaśnia w szczególności:

- jakie dane zbieramy,
- w jakim celu je przetwarzamy,
- komu mogą być przekazywane,
- jakie prawa przysługują użytkownikom.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

La NUBE Alvaro Figuero Torralba
ul. Augusta Cieszkowskiego 1/3 lok. 9
01-636 Warszawa

NIP: 7010386631
REGON: 381384442

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych:

biuro@hiszpanskilanube.pl

791 770 021

Administrator jest również operatorem strony internetowej:

www.hiszpanskilanube.pl

3. Zakres zbieranych danych

W zależności od sposobu korzystania ze strony możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu

- dane dziecka zapisującego się na zajęcia
- dane do płatności
- adres IP
- dane statystyczne dotyczące korzystania ze strony

Dane są przekazywane dobrowolnie, np. poprzez formularz kontaktowy, zapis na kurs lub zapis do newslettera.

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. realizacja usług edukacyjnych

- zapis na kursy języka hiszpańskiego
- organizacja zajęć i warsztatów
- kontakt z rodzicami kursantów

2. realizacja płatności

- obsługa płatności online
- obsługa płatności przelewem lub gotówką

3. kontakt z użytkownikiem

- odpowiedź na zapytania przesłane przez formularz
- przesyłanie informacji organizacyjnych

4. marketing

- przesyłanie informacji o kursach i wydarzeniach
- newsletter (jeśli użytkownik wyrazi zgodę)

5. obowiązki prawne

- prowadzenie księgowości
- rozliczenia podatkowe
- archiwizacja dokumentów

5. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane przetwarzane są na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – wykonanie umowy (np. zapis na kurs),
- **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązek prawny (np. księgowość),
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes administratora (np. kontakt z klientem),
- **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda użytkownika (np. newsletter).

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem, w szczególności:

- firmie księgowej,
- dostawcy hostingu strony,
- firmom obsługującym systemy informatyczne,
- operatorowi płatności elektronicznych PayU,
- podmiotom świadczącym usługi marketingowe lub analityczne.

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umów powierzenia i zgodnie z przepisami RODO.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres trwania umowy o świadczenie usług,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowego),
- do momentu wycofania zgody – w przypadku przetwarzania na podstawie zgody,
- do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

8. Prawa użytkowników

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,

- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

9. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli korzystamy z usług dostawców technologicznych spoza EOG, odbywa się to zgodnie z odpowiednimi zabezpieczeniami przewidzianymi w przepisach RODO.

10. Pliki cookies

Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- prowadzenia statystyk odwiedzin,
- poprawy jakości usług.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

11. Zmiany polityki prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie internetowej szkoły.